

REGOLAMENTO STRUTTURA / STRUCTURE REGULATION

PRENOTAZIONE

PAGAMENTO: acconto del 30% alla prenotazione e saldo al check-in.

DISDETTA: entro 3 giorni dall'arrivo verrà trattenuta la caparra; inferiore a 3 giorni dall'arrivo verrà addebitato l'intero soggiorno.

TASSA DI SOGGIORNO: nel Comune di Campiglia Marittima è in vigore tutto l'anno l'imposta di soggiorno pari ad Euro 1,50 a persona a notte, che verrà saldata in contanti al check in.

PAGAMENTO: può essere effettuato in contanti, con bonifico bancario fino a 5 gg. dall'arrivo, Bancomat o Carta di credito, PayPal, Stripe.

SOGGIORNI: hanno una durata minima di una notte in bassa stagione e di tre notti in alta stagione. Nel caso di partenze anticipate o arrivi posticipati non saranno rimborsate le somme già incamerate (salvo diversi accordi con il personale).

OTA: per gli ospiti che hanno prenotato il soggiorno attraverso soggetti terzi (agenzia, portale on line, ecc.) valgono le regole di prenotazione dettate da quel soggetto, ma il regolamento soggiorno è uguale per tutti.

REGOLAMENTO SOGGIORNO

CHECK IN:

IL PIEVANO B&B è una struttura a gestione familiare, perciò per poter accedere alla struttura, è necessario innanzitutto inviare il modulo di check in compilato almeno 2 giorni prima dell'arrivo.

Accesso alla camera in orario precedentemente concordato tramite dalle 12.00 in poi, ma è possibile ritirare chiavi e lasciare bagagli nel deposito già dalle 10.00, salvo diversi accordi presi anticipatamente.

All'arrivo nella struttura ogni ospite oltre ad aver precedentemente compilato il modulo di Check In On Line, dovrà mostrare il documento d'identità all'*host* che lo accompagnerà a saldare il soggiorno e alla sua camera.

Se all'arrivo in struttura l'*host* fosse momentaneamente assente è necessario comunque accertare la propria identità tramite videochiamata, successivamente si potranno ritirare le chiavi dalla cassetta e raggiungere la camera tramite la password e il video precedentemente forniti.

In caso di perdita o di danneggiamento delle chiavi saranno addebitati €10,00.

CHECK OUT: deve esser fatto tra le 8:30 e le 10.00 del giorno di partenza. Si raccomanda agli ospiti di saldare gli eventuali extra la sera prima della partenza.

ANIMALI: Si ricorda che in struttura sono presenti 2 piccoli cani maltesi liberi perciò sono ammessi SOLO su richiesta animali di piccola e tramite pagamento di un supplemento. È severamente vietato lasciare gli animali soli e incustoditi in struttura sia all'interno che all'esterno degli alloggi e questi devono essere sempre tenuti legati, gli escrementi raccolti e correttamente smaltiti. Ogni danno da essi causato sarà addebitato all'ospite.

PULIZIE: La gestione è molto attenta al rispetto ambientale e al risparmio energetico. Perciò mette in atto varie misure per ridurre il consumo d'acqua e le emissioni di gas serra.

- Riordino giornaliero: su richiesta e a pagamento.

- Pulizia bagno, cambio biancheria da bagno e riordino camera: ogni 3 notti e compreso nel prezzo.

- Cambio biancheria da letto: ogni 7 notti compreso nel prezzo.

- Prodotti per igiene personale: in flaconi riutilizzabili e compresi nel prezzo.

COLAZIONE: nella formula di Bed and Breakfast la prima colazione è compresa nel prezzo e viene servita, salvo diversi accordi anticipati con la direzione, dalle ore 8.00 alle ore 10.00. Vi preghiamo di segnalarci al momento della prenotazione eventuali intolleranze ed allergie alimentari note.

COMPORTAMENTO OSPITI: all'interno di ogni camera sono ammesse un numero di persone corrispondente al numero dei letti e non superiore. I clienti dovranno tenere basso il volume della TV e di ogni altro apparecchio elettronico e sonoro in modo da non disturbare gli altri ospiti. Ogni danno creato alla struttura dovrà essere rimborsato. I minori di 18 anni dovranno sempre essere sorvegliati da un adulto che ne è responsabile. La struttura non è responsabile per eventuali incidenti e/o danni agli ospiti.

È severamente vietato fumare in tutta la struttura.

ORARIO DI SILENZIO: gli ospiti dovranno rispettare le ore di silenzio dalle 23:00 alle 8:00 e dalle 13:00 alle 15:00.

VEICOLI A MOTORE: la struttura mette a disposizione gratuitamente un parcheggio riservato, ma non custodito per gli ospiti.

PORTE E FINESTRE: si prega di chiudere porte, finestre, persiane sempre alla vostra uscita, per ovvi motivi. Non abbandonare mai le chiavi sulla porta.

LUCI, RUBINETTI ED ARIA CONDIZIONATA: ogni volta che si lascia la camera si prega di chiudere i rubinetti, spegnere le luci accese inutilmente e l'aria condizionata sia all'interno delle camere private che all'interno della sala comune.

PARTI COMUNI: si prega di lasciare la sala comune in ordine, come è stata consegnata all'inizio del soggiorno. Elettrodomestici: (Tv, climatizzatori, frigorifero, microonde, macchina del caffè, ecc...) vengono consegnati funzionanti e pertanto si prega di segnalare eventuali anomalie entro le prime 12 ore della vostra permanenza.

Soggiornando a IL PIEVANO B&B il cliente si impegna ad accettare e rispettare il presente Regolamento, in caso contrario, la direzione si riserva il diritto di allontanare le persone inadempienti.

ENGLISH

RESERVATION

PAYMENT: 30% deposit required upon booking and the balance due upon check-in.

CANCELLATION: Within 3 days of arrival, the deposit will be retained; within 3 days of arrival, the entire stay will be charged.

CITY TAX: The Municipality of Campiglia Marittima applies a city tax of €1.50 per person per night year-round, which is payable in cash upon check-in.

PAYMENT: Payment can be made in cash, by bank transfer up to 5 days before arrival, by debit or credit card, PayPal, or Stripe.

STAYS: Minimum stays are one night in low season and three nights in high season. In the event of early departures or late arrivals, any amounts already paid will not be refunded (unless otherwise agreed with the staff).

OTA: Guests who booked their stay through a third-party provider (agency, online portal, etc.) are subject to the booking rules set by that provider, but the rules of the stay are the same for everyone.

STAY RULES

CHECK IN: IL PIEVANO B&B is a family-run establishment, so to gain access, you must first submit the completed check-in form at least two days before your arrival.

Access to your room is from 12:00 PM onwards, at the time previously agreed upon via the online check-in form. Keys can be collected and luggage can be left in the storage room from 10:00 AM, unless otherwise agreed upon in advance.

Upon arrival, each guest, in addition to having previously completed the online check-in form, must show their identification to the host, who will accompany them to pay for their stay and to their room.

If the host is temporarily absent upon arrival, it is still necessary to verify their identity via video call. Guests can then collect their keys from the key box and access their room using the password and video provided previously.

A €10.00 charge will be applied for lost or damaged keys.

CHECK OUT: Must be between 8:30 and 10:00 on the day of departure. Guests are advised to pay for any extras the evening before departure.

PETS: Please note that there are two small Maltese dogs roaming freely on the property, so small pets are allowed ONLY upon request and for a surcharge. It is strictly forbidden to leave pets alone and unattended on the property, both inside and outside the accommodations. They must be kept leashed at all times, and their waste must be collected and disposed of properly. Any damage caused by pets will be charged to the guest.

CLEANING: Management is very committed to environmental protection and energy conservation. Therefore, it implements various measures to reduce water consumption and greenhouse gas emissions.

- Daily housekeeping: upon request and for a fee.
- Bathroom cleaning, change of towels, and room tidying: every 3 nights, included in the price.
- Bed linen change: every 7 nights, included in the price.
- Personal hygiene products: in reusable bottles, included in the price.

BREAKFAST: Breakfast is included in the price of the Bed and Breakfast package and is served from 8:00 am to 10:00 am, unless otherwise agreed upon in advance with management. Please inform us of any known food intolerances or allergies at the time of booking.

GUEST POLICY: Each room is limited to the number of guests permitted, but not more than the number of beds. Guests are required to keep the volume of the TV and any other electronic devices and sounds low so as not to disturb other guests. Any damage caused to the property will be reimbursed. Children under 18 must be supervised by a responsible adult at all times. The property is not responsible for any accidents and/or damage to guests.

Smoking is strictly prohibited throughout the property.

QUIET HOURS: Guests are required to observe quiet hours from 11:00 pm to 8:00 am and from 1:00 pm to 3:00 pm.

MOTOR VEHICLES: The property offers free, reserved, but unattended parking for guests.

DOORS AND WINDOWS: Please always close doors, windows, and shutters when you leave, for obvious reasons. Never leave your keys at the door.

LIGHTS, FAUCETS, AND AIR CONDITIONING: When leaving your room, please turn off all taps, lights, and air conditioning, both in the private rooms and the common room.

COMMON AREAS: Please leave the common room in the same order as when you left it. Appliances (TV, air conditioning, refrigerator, microwave, coffee maker, etc.) are provided in working order. Therefore, please report any malfunctions within the first 12 hours of your stay.

By staying at IL PIEVANO B&B, guests agree to accept and abide by these Rules. Failure to do so will result in management reserving the right to evict guests who do not comply.